trifence
creating digital trust

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der CompanyOn-SmartCard

1 Gültigkeit

Die vorliegenden Bestimmungen gelten für die Benutzung der CompanyOn-SmartCard (im Folgenden "Karte"). Durch den Kauf und die Nutzung der Karte erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") ausdrücklich einverstanden. Sie stimmen zudem unserer Datenschutzrichtlinie zu. Diese AGB sowie die Datenschutzrichtlinie sind jederzeit auf unserer Webseite (www.companyon.ch) herunterladbar.

Die Karte wird von der Trifence AG (im Folgenden "wir" oder "Trifence") mit Sitz in Stein am Rhein herausgegeben und verwaltet.

Der Bezug der Karte sowie deren Verwendung erfolgt bei einem Fachgeschäft oder Dienstleister vor Ort (im Folgenden "Geschäft").

Der ursprüngliche Käufer der Karte darf diese einer ihm persönlich bekannten Person schenken. Vor dem Schenken gilt der Käufer als "Besitzer", danach der Beschenkte. Eine weitere Weitergabe ist nicht erlaubt.

Wir behalten uns vor, diese AGB sowie die Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Änderungen werden spätestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten auf der Website publiziert. Wir behalten uns vor, Sie auch auf anderen Wegen über Änderungen zu informieren.

2 Erwerb

Die Karte wird in Schweizer Franken ("CHF") herausgegeben.

Die Karte wird mit einem variablen Guthaben verkauft. Pro Verkaufsgang können Karten bis zu einem maximalen Gesamtwert von CHF 1'500 gekauft werden. Zur Verhinderung von Missbrauch und Geldwäscherei kann Trifence diese Schwellenwerte jederzeit anpassen, um die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten.

Das Guthaben auf der Karte wird nicht verzinst. Die Rückgabe noch nicht verbrauchter Karten gegen Rückzahlung des noch vorhandenen Guthabens ist ausgeschlossen.

Für den Erwerb der Karte ist keine Identifikation des Käufers nötig. Jede Karte hat eine Kartennummer in einen QR-Code zur Identifizierung. Der Kartenwert wird zentral im System von Trifence gespeichert, die Karte selbst enthält nur die virtuelle Kontoidentifizierungsnummer. Die Karte enthält weder den Vor-, noch den Nachnamen einer Person.

Die Karte ist ab dem Zeitpunkt des Erwerbs für unbestimmte Zeit gültig.

3 Einsatz

Sofort nach dem Erwerb können Sie die Karte bei verschiedenen Geschäften zur Bezahlung von Waren und Dienstleistungen verwenden. Für den Einsatz der Karte bei den Dienstleistern gelten ausschliesslich dessen Bedingungen. Es liegt in Ihrer Verantwortung zu kontrollieren, ob ein Dienstleister die Karte als Zahlungsmittel akzeptiert.

Sie können die Karte bis zur Höhe ihres Wertes unbeschränkt häufig verwenden. Es ist möglich, dass gewisse Geschäfte die Nutzung einer Kombination von Karte und anderen Zahlungsmitteln innerhalb eines Bezahlvorgangs nicht akzeptieren.

Für Stornierungen oder Rückforderungen von Käufen sind ausschliesslich die entsprechenden Geschäfte zuständig. Trifence übernimmt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung oder Verpflichtungen.

4 Vorsichtsmassnahmen

Eine Karte ist wie Bargeld zu betrachten.

Die Karte wird nicht ersetzt, sollten Sie die Karte verlieren. Bitte beachten Sie, dass Sie bei Verlust oder Diebstahl einen Teil oder das gesamte Guthaben der Karte verlieren können.

Sie haben die Möglichkeit eine Karte an ein Mobilgerät zu koppeln. In diesem Fall ist Verwendung der Karte ausschliesslich mit dem Mobilgerät möglich.

Wenn sie die Karte online durch Angabe einer verifizierbaren Telefonnummer oder E-Mail-Adressse registrieren, besteht die Möglichkeit, die Karte vom Kundendienst sperren zu lassen.

Wenn Sie der Meinung sind, Ihre Karte sei manipuliert oder gestohlen oder durch Unbefugte benutzt worden oder bei fehlerhaften Bezahlvorgängen sollten Sie sich unverzüglich die Trifence kontaktieren.

5 Sorgfaltspflichten

Sie sind verpflichtet, Ihre Karte sorgfältig wie Bargeld zu verwahren. Sie darf keinen unbefugten Dritten ausgehändigt werden, noch darf Dritten Zutritt zur Karte sowie der Kartennummer bzw. des QR-Code verschafft werden.

Falls Sie die Karte als Geschenkkarte von einem Dritten erhalten haben, so haben Sie sicherzustellen, dass Sie die Geschenkkarte sicher aufbewahrenn. Ebenfalls nehmen Sie zur Kenntnis, dass derjenige, der Ihnen die Karte geschenkt hat, vor der Übergabe Einsicht in die Sicherheitsinformationen hatte. Trifence übernimmt diesbezüglich keinerlei Haftung.

Trifence überwacht die Transaktionen sowie die Dienstleistungen und Produkte, die mit der Karte bezahlt werden, in regelmässigen Abständen. Wir verwenden diverse Parameter, um die System- und Missbrauchssicherheit zu gewährleisten. Ohne die Annahme der Cookies kann unsere Website nur eingeschränkt verwendet werden. Wir behalten uns vor, eine Karte unverzüglich zu sperren, wenn wir einen Betrug oder Missbrauch vermuten oder sonstigen Sicherheitsbedenken haben.

Das Geschäft darf Abbuchungen nur im Beisein und mit Zustimmung des Besitzers der Karte durchführen. Falls Zweifel an der Anwesenheit oder Zustimmung des Besitzers bestehen, nimmt das Geschäft vor Durchführung der Transaktion Rücksprache mit der Trifence.

Das Geschäft sichert die für die Transaktionen verwendeten Geräte nach dem Stand der Technik vor Missbrauch und Zugriff durch Dritte.

6 Nichtnutzung

Nach Nichtnutzung (weder Aufladung noch Belastung) während 24 zusammenhängenden Kalendermonaten wird eine Bereitstellungsgebühr von CHF 2 pro Monat verrechnet. Die Bereitstellungsgebühr wird von Trifence direkt dem Kartenguthaben belastet.

7 Haftung

Trifence lehnt jede Verantwortung für die Waren und Dienstleistungen, die mit der Karte bezahlt wurden, ab. Allfällige Beanstandungen zu bezogenen Waren oder Dienstleistungen sowie andere Meinungsverschiedenheiten und Ansprüche aus diesen Rechtsgeschäften sind direkt und ausschliesslich mit dem betreffenden Geschäft zu klären.

Trifence übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass ein Dienstleister aus irgendwelchen Gründen die Annahme der Karte verweigert oder dass aus technischen oder anderen Gründen eine Zahlung mit der Karte nicht ausgeführt werden kann.

Wir haften Ihnen gegenüber nur für Schäden aus missbräuchlicher Verwendung der Karte durch Dritte oder Diebstahl, wenn Sie alle in den vorliegenden Bestimmungen vorgesehenen Sorgfaltspflichten eingehalten haben und Sie auch sonst in keiner Weise ein Verschulden trifft. Nicht als Dritte gelten der Inhaber der Karte, der Ehepartner des Inhabers, direkte verwandte Familienmitglieder (insbesondere Kinder oder Eltern) oder andere dem Inhaber nahestehende Personen. Erfasst sind auch Schäden aufgrund von Fälschungen oder Verfälschungen der Karte. Schäden, die durch eine Versicherung übernommen werden sowie allfällige Folgeschäden aller Art werden nicht übernommen.

Für alle anderen Schäden haftet Trifence nur für Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit. Die Haftung ist insbesondere ausgeschlossen für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, höhere Gewalt und für Schäden aus unsachgemässer oder vertragswidriger Nutzung der Karte.

Trifence übernimmt keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit des Karte Systems. Wir sind berechtigt, das System zu Wartungs- und Unterhaltszwecken vorübergehend zu unterbrechen.

Sie haften für alle aus Vertragsverletzung Ihrerseits entstehenden Schäden.

8 Privatsphäre

Beim Erwerb der Karte werden keine persönlichen Daten von Ihnen erhoben.

Persönliche Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese auf unserer Website zur Verfügung stellen. Die detaillierten Bestimmungen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

9 Vertrag

Diese AGB sowie die Datenschutzrichtlinie stellen die Gesamtvereinbarung zwischen Ihnen und Trifence dar.

Sollte irgendeine Bestimmung in diesen AGB aus irgendeinem Grund ungültig sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Ihre Rechtsbeziehung zu Trifence unterliegt schweizerischem Recht. Sämtliche Streitigkeiten, die sich im Zusammenhang mit den Services von Trifence ergeben, unterliegen ausschliesslich der Gerichtsbarkeit des Kantons Schaffhausen (Schweiz). Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

Stand: 2020-10-08

